

İstehlakçı hüquqlarının müdafiəsi və İstehlak bazarına nəzarət şöbələri tərəfindən 2024-cü ilin yanvar - aprel ayları ərzində tərtib olunmuş inzibati xəta haqqında protokollara dair məlumat

Sıra №	Barəsində inzibati xəta haqqında protokol tərtib edilmiş şəxs	İnzibati xətanın mahiyyəti	Protokolun tərtib edilmə tarixi	Pozulmuş istehlakçı hüququ (qanunvericilik)	Hüquq pozuntusunun əlamətləri (İnzibati Xətalər Məcəlləsinin müvafiq maddəsi)
1.	“Avropa Qapıları” MMC	Alınan məhsulda istehsal qüsuru olmasına baxmayaraq, məhsul dəyişdirilməmiş və ya qaytarılmamışdır	07.01.2024	“İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 7-ci maddəsi	Satılmış malların dəyişdirilməsi və ya geri qaytarılması qaydalarının pozulması - İXM 444.2
2.	“Drymatic” MMC	Vətəndaşla bağlanmış müqavilədə geyim təmizlənərkən zərər dəydiyi halda yalnız geyimin təmizlənməsi üçün ödənilmiş xidmət haqqının 5 misli məbləğində kompensasiya ödənilməsi ilə bağlı şərt göstərilmişdir	16.01.2024	“İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 9-cu maddəsi	İstehlakçı hüquqlarını məhdudlaşdıran şərtlərin müqaviləyə daxil edilməsi – İXM 447.0.9
3.	“Araz Supermarket” MMC	Qeyri-qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	02.02.2024	“İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1

4.	"Expert" MMC	Bağlamaların çatdırılmaması, eləcə də bağlamaların itirilməsi səbəbindən göstərilmiş xidmət qüsurlu icra olunmuş, MMC-nin rəsmi internet saytının şərtlər və qaydalar bölməsində "Malların daşınması xidmətinə dair şərtlər toplusu"na qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hüquqlarla müqayisədə istehlakçının hüquqlarını məhdudlaşdıran şərtlər daxil edilmişdir	12.02.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 9-cu və 16-cı maddələri	Xidmətin istehlak xüsusiyyətinə və ya keyfiyyətinə dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1 İstehlakçı hüquqlarını məhdudlaşdıran şərtlərin müqaviləyə daxil edilməsi - İXM 447.0.9
5.	"ANC Group" MMC	Qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	13.02.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1
6.	"İamzerv Academy" MMC	Vətəndaşlarla bağlanan müqavilələrdə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hüquqlarla müqayisədə istehlakçıların hüquqlarını məhdudlaşdıran halların aradan qaldırılması ilə bağlı Dövlət Xidməti tərəfindən verilən göstəriş icra edilməmişdir	04.03.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 16-cı maddəsi	İstehlakçıların hüquqlarının və ya ticarət qaydalarının pozulmasının aradan qaldırılması haqqında istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsini həyata keçirən müvafiq icra hakimiyyəti orqanının vəzifəli şəxslərinin qanuni yazılı tələblərinin yerinə yetirilməməsi - İXM 544.2

7.	"MAYMED-AVİS" MMC	Qeyri-qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	18.03.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1
8.	"OBA Market" MMC	Qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	18.03.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1
9.	F/ş Rəhimov Famin Əfrasiyab oğlu	Qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	27.03.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1
10.	"Optimal Elektronika" MMC	Qüsurlu malın dəyişdirilməməsi və ya qaytarılmasından imtina edilmişdir	02.04.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 7-ci maddəsi	Satılmış malların dəyişdirilməsi və ya geri qaytarılması qaydalarının pozulması - İXM 444.2
11.	"Araz Supermarket" MMC	Qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	15.04.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1
12.	F/ş. Təhməzov Anar Sabir oğlu	Qeyri-qida məhsulu üzərində göstərilmiş qiymətdən baha satılmışdır	16.04.2024	"İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Malın hesabına dair istehlakçıların az miqdarda aldadılması - İXM 447.0.1

13.	“Baku Electronics” MMC	Satılmış keyfiyyətsiz mal (müqavilə şərtlərinə uyğun olmayan mal) qaytarılmamışdır	17.04.2024	“İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 7-ci maddəsi və 13-cü maddəsinin 4-cü bəndi	Satılmış malların dəyişdirilməsi və ya geri qaytarılması qaydalarının pozulması - İXM 444.2
14.	“Star Express Azərbaycan” MMC	İstehlakçılardan nağd formada ödənişlər qəbul olunmamışdır	18.04.2024	“İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 14-cü maddəsinin 1-ci bəndi	İstehlakçının hüquqlarını məhdudlaşdıran şərtlərin müqaviləyə daxil edilməsi -İXM 447.0.9
15.	“Aksesuar Ticaret ve Sanayi LTD. ŞTİ” MMC	Satışda olan malların qiymətləri manatla göstərilməmişdir	29.04.2024	“İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 13-cü maddəsinin 1-ci bəndi	Azərbaycan Respublikasının ərazisində satılan malların (işlərin, xidmətlərin) qiymətlərinin manatla göstərilməməsi – İXM 445.2